

منشور حقوق بیمار

در داروخانه

در راستای تبیین حقوق بیمار در مؤسسات دارویی و ارتقاء کیفیت خدمات و همچنین اجرای ماده یک قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده ۲ قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی، مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب مجلس شورای اسلامی و آئین نامه های مربوطه بدین وسیله منشور حقوق بیمار در داروخانه به شرح زیر ابلاغ می گردد.

- بیمار حق دارد قبل از ارائه نسخه از حضور داروساز در داروخانه اطمینان حاصل نماید.
- داروساز موظف است هنگام تحویل دارو، اطلاعات دارویی لازم (از جمله مقدار و نحوه صحیح مصرف دارو) را به بیمار ارائه نماید.
- حرمت، شأن و اسرار بیمار باید در داروخانه حفظ شود.
- بیمار حق دارد از داروساز خود درباره منافع و مضرات داروهایش اطلاعات بخواهد و داروساز باید وی را راهنمایی کند.
- در صورت نیاز، علائم پیشرفت درمان و اثربخشی داروها باید توسط داروساز به بیمار گفته شود.
- داروساز باید در مورد تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پاسخهای آزمایشگاهی، بیمار را راهنمایی کند.
- در صورت مشخص شدن بیماری زمینه ای، بارداری، شیردهی و یا مصرف همزمان داروهای دیگر در بیمار، داروساز موظف است نحوه مصرف داروهای موجود در نسخه را برای بیمار توضیح دهد.
- داروساز باید صحت مقدار تجویزی دارو را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم با پزشک معالج مشورت نماید.
- بیمار حق دارد پیش از دریافت داروهای خود، از هر گونه تفاوت در داروهای دریافتی با نسخه تجویز شده اطلاع حاصل نماید.

اقتضاء دارد این منشور در محل مناسب در معرض دید بیماران و مراجعین داروخانه نصب گردد

مدیریت نظارت بر دارو و مواد مخدر آماده پاسخگویی و پیگیری شکایات و پیشنهادات همشهریان محترم به صورت حضوری و غیر حضوری می باشد.

نمابر: ۲۳۳۱۲۷۱

تلفن تماس: ۲۱۲۲۲۴۰ و ۱۸۱۹

نشانی: شیراز، خیابان زند، ساختمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی شیراز، طبقه ششم، معاونت غذا و دارو صندوق پستی: ۱۳۸۴ - ۷۱۳۴۵