



سازمان بیمه سلامت ایران
اداره کل بیمه سلامت استان فارس

باسمه تعالی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شماره: ۱۴۰۴/۳۹۶۱۴۲

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۸ ۱۴:۳۱

پوست: نذارد

۴-عادی

اداری کواپتامه بین المللی مدیریت کیفیت

ISO-۹۰۰۱-۲۰۰۸

معاونین محترم غذا و داروی دانشگاههای علوم پزشکی شیراز، فسا، جهرم، لارستان، گراش

موضوع: دستورالعمل نحوه استعمال شناسه رهگیری کالای سلامت محور در زمان اضطرار

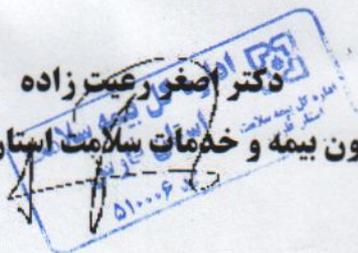
با سلام و احترام؛

به پیوست نامه معاون محترم وزیر و رئیس سازمان غذا و داروی وزارت بهداشت به شماره ۶۵۵/۸۸۰۷۴ به تاریخ

۱۴۰۴/۱۲/۱۳، با موضوع دستورالعمل نحوه استعمال شناسه رهگیری کالای سلامت محور در زمان اضطرار جهت استحضار ایفاد

می گردد.

دکتر اصغر رعیت زاده
معاون بیمه و خدمات سلامت استان فارس



رونوشت: ✓

رئیس محترم انجمن داروسازان استان فارس جهت استحضار

شیراز - خیابان وصال شمالی کد پستی: ۱۴۴۹۷-۷۱۳۳۹ صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵ تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۲۲۳۱۲-۰۷۱-۲۳۳۲۲۳۵۴
پست الکترونیک: info.fr@ihio.gov.ir وبسایت: http://fr.ihio.gov.ir تلفن گویا: ۱۶۶۶

ش.ش: ۸۰۹۸۶۸۶



شیراز - خیابان وصال شمالی کد پستی: ۱۴۴۹۷-۷۱۳۳۹ صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵ تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۲۲۳۱۲-۰۷۱-۲۳۳۲۲۳۵۴
پست الکترونیک: info.fr@ihio.gov.ir وبسایت: http://fr.ihio.gov.ir تلفن گویا: ۱۶۶۶



شماره: ۶۵۵/۸۸۰۷۴
 تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۳
 پیوست: ندارد
 سرمایه گذاری برای تولید

معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی سراسر کشور

موضوع: دستورالعمل نحوه استعمال شناسه رهگیری کالای سلامت محور (اعم از دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی و شیرخشک) در مراکز عرضه (از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) سراسر کشور در زمان اضطرار

با سلام و احترام

پیرو ابلاغ دستورالعمل طرح تداوم کسب و کار (BCP) به شماره ۶۵۵/۷۵۸۲۲ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۲۰ به اطلاع می‌رساند سطوح اضطرار تعریف شده در فرآیند استعمال شناسه رهگیری کالاها سلامت محور (اعم از دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی و شیرخشک) مشتمل بر ۵ سطح است. سطوح اضطرار (الف)، (ب)، (ج) و (ه) توسط سازمان به صورت متمرکز اعلام می‌شود. در خصوص سطح اضطرار (د) اعلام توسط بالاترین مقام اجرایی و تصمیم‌گیر مرکز انجام شود اما لازم است اطلاع‌رسانی لازم به معاونت غذا و داروی مربوطه و سازمان نیز انجام شود. سطوح اضطرار و فرآیندهای جایگزین هر کدام به شرح زیر ابلاغ می‌گردد. بدیهی است تا زمان عدم اعلام این شرایط استفاده از این فرآیندها مورد تایید این سازمان نیست.

سطح اضطرار (الف) - «از دسترس خارج شدن زیر سامانه استعمال شناسه رهگیری (UID) در سطح عرضه سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC)»: در این حال به طور کامل فرآیند استعمال شناسه رهگیری (UID) از طریق بیمه یا زیرسامانه زنجیره تامین سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) یا همان کارتابل مراکز عرضه (از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) متوقف شده است و امکان استعمال هیچ شناسه‌ای از هیچ یک از سامانه‌ها وجود ندارد.

• فرآیندهای جایگزین در زمان سطح اضطرار (الف):

۱- تا ابلاغ اتمام شرایط اضطرار، اقلام سلامت محور از شمول طرح استعمال شناسه رهگیری خارج شده و مرکز عرضه‌کننده کالای سلامت محور (اعم از دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی و شیرخشک) را برای بیمار استفاده نماید. شناسه رهگیری این اقلام به همراه کلیه اقلام اطلاعاتی لازم برای استعمال (کد نظام پزشکی تجویزکننده، کد ملی بیمار، شیوه عرضه و تعداد (حجم برای شیوه دوزشمار)) در قالب فایل اکسل و یا به صورت غیربرخط در سامانه‌های اطلاعاتی داخلی مراکز (شامل سامانه‌های اطلاعاتی بیمارستانی (HIS)، سامانه‌های اطلاعاتی داروخانه‌ای (PIS) و غیره) ذخیره می‌شود بدین صورت که شناسه‌ها و اطلاعات را سامانه‌های اطلاعاتی بیمارستان به صورت غیربرخط در خود ذخیره نموده و پس از اتمام شرایط اضطرار به صورت برخط استعمال نموده و نتیجه را ذخیره نماید.

۲- پس از اتمام شرایط اضطرار، استعمال شناسه رهگیری (UID) اقلام مورد نظر از سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) انجام

می‌شود.





جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



شماره: ۶۵۵/۸۸۰۷۴

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۳ ۱۳:۳۱

پیوست: ندارد

سرمایه گذاری برای تولید

تبصره: در بخش بستری اطلاعات مربوطه از جمله PID (کد نسخه اخذ شده از سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC)) و شناسه رهگیری (UID) می‌بایست در پرونده فیزیکی بیمار یا سامانه اطلاعاتی بیمارستان (HIS) درج گردد.

سطح اضطرار (ب)- «از دسترس خارج شدن سامانه سازمان‌های بیمه‌گر»: در این حالت سامانه همه سازمان‌های بیمه‌گر (تامین اجتماعی، سلامت، نیروهای مسلح و غیره) یا یکی از آن‌ها از دسترس خارج شده است و امکان ثبت اطلاعات نسخه پیچی از آن طریق وجود ندارد و سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت و مراکز عرضه (از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) در دسترس بوده و قابلیت استعلام از این طریق وجود دارد.

• فرآیندهای جایگزین در زمان سطح اضطرار (ب):

۱- تا ابلاغ اتمام شرایط اضطرار، استعلام شناسه رهگیری (UID) در زیرسامانه زنجیره تامین سامانه تیتک (مراکز عرضه از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) به آدرس www.statisticsreports.ttac.ir انجام شده و کالا تحویل متقاضی می‌شود.

سطح اضطرار (ج)- «از دسترس خارج شدن درگاه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس) وزارت بهداشت»: در این حالت هیچ مشکلی در سامانه‌های سازمان‌های بیمه‌گر و سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت وجود نداشته و تنها درگاه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس) دچار مشکل شده و امکان استعلام شناسه رهگیری از این طریق برای سامانه‌های اطلاعاتی بیمارستان (HIS) و سامانه اطلاعاتی داروخانه (PIS) وجود ندارد.

• فرآیندهای جایگزین در زمان سطح اضطرار (ج):

۱- تا ابلاغ اتمام شرایط اضطرار، از سرویس برخط استعلام شناسه رهگیری (UID) که توسط سازمان غذا و دارو از طریق شبکه داخلی یا گذرگاه اطلاعات دولت (GSB) یا گذرگاه تبادل اطلاعات عمومی (PGSB) در اختیار سامانه‌های اطلاعاتی بیمارستان (HIS) قرار گرفته است، استفاده شود. تمهیدات مورد نظر این بند باید پیش از شروع زمان اضطرار در سامانه‌ها در نظر گرفته شود. (این سرویس با ارسال رایانامه به آدرس api@fda.gov.ir توسط شرکت‌های توسعه‌دهنده سامانه اطلاعاتی بیمارستان (HIS) یا سامانه اطلاعاتی داروخانه (PIS) قابل دریافت است).

۲- شناسه نسخه (PID) به همراه شناسه رهگیری (UID) در پرونده بیمار درج شود و به سازمان بیمه‌گر پایه ارسال شود.

سطح اضطرار (د)- «از دسترس خارج شدن سامانه داخلی مراکز عرضه از جمله سامانه اطلاعاتی بیمارستان (HIS) یا سامانه اطلاعاتی داروخانه (PIS) مرکز ارائه‌دهنده خدمت»: سامانه داخلی مرکز مانند سامانه اطلاعاتی داروخانه یا بیمارستان از دسترس خارج شده و مشکلی در سامانه سازمان‌های بیمه‌گر یا سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) وجود ندارد.

• فرآیندهای جایگزین در زمان سطح اضطرار (د):



ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، رویروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ | شماره: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ | کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ | info@fda.gov.ir | <https://fda.gov.ir>



شماره: ۶۵۵/۸۸۰۷۴

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۳ ۱۳:۳۱

پیوست: ندارد

سرمایه گذاری برای تولید

۱- تا ابلاغ اتمام شرایط اضطرار، استعلام شناسه رهگیری (UID) در زیرسامانه زنجیره تامین سامانه تیتک (مراکز عرضه از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره)) به آدرس www.statisticsreports.ttac.ir انجام شده و در بخش بستری شناسه نسخه (PID) به همراه شناسه رهگیری (UID) برای سازمان بیمه‌گر پایه ارسال شود.

سطح اضطرار (ه)- «از دسترس خارج شدن زیرسامانه زنجیره تامین سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت (TTAC)»: زیرسامانه زنجیره تامین سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت (TTAC) (مراکز عرضه از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره)) از دسترس خارج شده است.

• فرآیندهای جایگزین در زمان سطح اضطرار (ه):

۱- تا ابلاغ اتمام شرایط اضطرار، ارائه هرگونه فرآورده مشمول استعلام که می‌بایست از طریق زیرسامانه زنجیره تامین سامانه تیتک استعلام شود. ممنوع است. در مواردی که مسئول فنی مرکز عرضه (از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) به تشخیص خود وضعیت بیمار یا متقاضی را حاد و بحرانی برآورد کند، می‌تواند با پذیرش مسئولیت، با دریافت مدارک شناسایی معتبر و تلفن همراه معتبر از بیمار یا متقاضی بدون طی فرآیند استعلام فرآورده را تحویل دهد. از شناسه‌های فرآورده تحویلی می‌بایست عکس‌برداری شده یا در فایل یا کاغذ درج شود تا پس از اتمام بحران اقدام به ثبت آن‌ها شود. بدیهی است عدم ثبت این اقلام و به تبع آن عدم کسر از موجودی مرکز عرضه (از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) بر عهده مسئول فنی مرکز عرضه (از جمله داروخانه‌ها، اصناف و غیره) است.
تبصره: با توجه به وجود بستر استعلام در سامانه سازمان بیمه سلامت برای شیرخشک و شمول این بند برای شیرخشک‌ها، در مواردی که امکان استعلام شیرخشک وجود ندارد، داروخانه در این سطح از اضطرار فقط می‌بایست یک قوطی شیرخشک آن هم به صورت آزاد به دریافت‌کننده تحویل دهد تا شرایط اضطرار پایان یابد. بدیهی است پس از پایان شرایط اضطرار، اطلاعات نگهداری شده می‌بایست در سامانه ثبت شود.

مهدی پیرصالحی
معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو

رونوشت:

- معاون درمان (جناب آقای دکتر سیدسجاد رضوی)
- مدیرعامل محترم سازمان بیمه سلامت ایران (جناب آقای دکتر محمد مهدی ناصحی)
- دبیر محترم شورای عالی بیمه سلامت و مدیر کل دفتر برنامه ریزی و سیاست گذاری بیمه سلامت (جناب آقای معنوی)
- جناب آقای موجبی (کارشناس اداره راهبری اسناد و مدارک)
- سرکار خانم زهرا کریمی (کاربان اداره راهبری اسناد و مدارک)
- جناب آقای دکتر سالاری مدیر عامل محترم سازمان تامین اجتماعی
- جناب آقای دکتر مسعود فیض اربابی مدیرعامل محترم سازمان بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح

جناب آقای مناسخی معاون محترم پیشگیری سداد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز

جناب آقای دکتر ایروان مسعودی اصل معاون محترم نظارت و بازرسی امور فرهنگی و اجتماعی سازمان بازرسی کل کشور ساختمان مرکزی: تهران، خیابان انقلاب، روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، پلاک ۳۰

تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۲۷۰۰۰ شماره: ۰۲۱-۶۶۴۰۵۵۷۱ کدپستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱ <https://fda.gov.ir> info@fda.gov.ir

