



سازمان بیمه سلامت ایران
اداره کل بیمه سلامت استان فارس

باسمه تعالی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شماره: ۱۴۰۵/۹۸۷۳

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۱/۲۳ ۸:۰۵

پیوست: دارو

۴-عادی

اداری کوپیتامه بین المللی مدیریت کیفیت

ISO-۲۰۰۱-۲۰۰۸

معاونین محترم درمان دانشگاه های علوم پزشکی شیراز، فسا، جهرم، لارستان، گراش

معاونین محترم غذا و دارو دانشگاه های علوم پزشکی شیراز، فسا، جهرم، لارستان، گراش

موضوع: ابلاغ شناسنامه و استاندارد خدمت مشاوره داروئی در داروخانه سرپایی

با سلام و احترام؛

با عنایت به ابلاغ شناسنامه و استاندارد خدمت مشاوره داروئی در داروخانه سرپایی توسط معاونت درمان وزارت

بهداشت، درمان و آموزش پزشکی طی نامه شماره ۳۰۰/۳۳۰۶ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۵ (منضم) و نامه شماره ۱۴۰۵/۴۴۴۴ مورخ

۱۴۰۵/۰۱/۱۶ معاون محترم درمان و خرید راهبردی این سازمان، ضمن ارسال استاندارد مذکور در قالب فایل پیوست، اهم موارد

شناسنامه و استاندارد خدمت، به شرح زیر به استحضار می رسد:

تعریف و تشریح خدمت مورد بررسی :

مشاوره دارویی شامل انتقال اطلاعات درست و توصیه های لازم درمورد داروهای مصرفی، جایگاه اساسی در حفظ نقش تعاملی

داروساز داشته و عنصری کلیدی در مراقبت داروخانه محور است. فرایند مشاوره به بیمار می تواند شامل ارائه اطلاعات مربوط به

خود مراقبتی و آموزش های مناسب، یا توصیه به بیمار مبنی بر مراجعه به پزشک باشد.

این اطلاعات معمولا شامل دستور مصرف صحیح کلیه داروهای مصرفی، توصیه های مرتبط با عوارض جانبی و مدیریت آنها،

شرایط نگهداری داروها، توصیه های غیر داروئی مرتبط با داروهای مصرفی و توصیه به مراجعه به پزشک می شود.

اقدامات ضروری جهت انجام خدمت

اقدامات قبل از شروع خدمت :

ش.ش: ۸۷۸۹۴۵

شیراز-خیابان وصال مثلثی کد پستی: ۱۴۳۹۷-۷۱۳۳۹ صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵ تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۳۳۳۳۳-۰۷۱-۲۳۳۳۳۳۳۳

پست الکترونیکی: info.fr@ihio.gov.ir وبسایت: <http://fr.ihio.gov.ir> تلفن گویا: ۱۶۶۶





سازمان بهداشت و سلامت ایران
اداره کل بهداشت استان فارس

باسمه تعالی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شماره: ۱۴۰۵/۹۸۷۳

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۱/۲۳ ۸:۰۵

پوست: دارو

۴-مادی

اداره کل بهداشت و سلامت استان فارس

ISO-۹۰۰۱-۲۰۰۸

اهم این اقدامات عبارتند از اطلاع رسانی به بیماران در خصوص ارائه مشاوره داروئی توسط داروساز در داروخانه با نصب اطلاعیه، آماده سازی فضای مناسب در داروخانه با حفظ محرمانگی یا حریم خصوصی برای بیمار، دسترسی به بانک های اطلاعاتی معتبر مانند **Uptodate, Martindale** و ...، ایجاد امکان دریافت و ثبت اطلاعات بیمار و مستند سازی اطلاعات اقدامات در حین انجام خدمت:

اهم این اقدامات عبارتند از بررسی سوال بیمار - دریافت شرح حال پزشکی مرتبط با سوال بیمار مشتمل بر بیماریهای حاد و مزمن، داروهای مصرفی فعلی بیمار، سابقه داروئی بیمار، موارد حساسیت بیمار، داده های پاراکلینیکی مرتبط، عوارض داروئی - فرموله کردن سوال مورد نظر بیمار و پاسخ به دغدغه اصلی بیمار و مشاوره داروئی لازم، تکمیل و ثبت فرم های مرتبط اقدامات بعد از انجام خدمت:

مستند سازی و بایگانی کردن اطلاعات ثبت شده

تواتر ارائه خدمت:

حداکثر یکبار در ماه به ازای هر بیمار

این خدمت در موارد نیاز به درخواست پزشک معالج یا سایر افراد دارای پروانه فعالیت پزشکی مجاز به تجویز دارو و یا درخواست مستقیم بیمار، انجام می شود. فرم رضایت نامه آگاهانه بیمار باید تکمیل شود و پزشک یا سایر افراد مجاز به تجویز دارو، در سر نسخه یا سامانه الکترونیک، درخواستشان را ثبت می کنند.

ویژگی های ارائه کننده صاحب صلاحیت خدمت:

دکترای عمومی داروسازی

گذراندن دوره آموزشی مبانی استاندارد ارائه خدمت مذکور که توسط سازمان غذا و دارو و مرکز ملی مهارت آموزی تدوین می شود، الزامی است. (متخصصین داروسازی بالینی از دوره فوق معاف هستند).

ش.ش: ۱۱۱۸۶۳۵



شیراز-خیابان وصال شمالی کد پستی: ۱۴۳۹۷-۷۱۳۳۹ صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵ تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۲۳۱۲-۰۷۱-۲۳۳۲۳۵۴

پست الکترونیکی: info.fr@ihio.gov.ir وبسایت: <http://fr.ihio.gov.ir> تلفن گویا



سازمان بهداشت ایران
اداره کل بهداشت استان فارس

باسمه تعالی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شماره: ۱۴۰۵/۹۸۷۳

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۱/۲۳ ۸:۰۵

پیوست: دارد

۴-عادی

دارای گواهی بین المللی مدیریت کیفیت

ISO-۹۰۰۱-۲۰۰۸

اندیکاسیون های دقیق جهت تجویز خدمت :

مدیریت داروئی بیماران پر خطر (شامل پلی فارماسی) مصرف بیش از پنج قلم دارو) ، ابتلا به بیماری های مزمن و جمعیت های خاص از قبیل اطفال زیر ۵ سال ، سالمندان بالای ۶۵ سال ، زنان باردار و شیرده ، بیماران چاق و مبتلا به نارسائی ارگان ها شامل :

- آموزش جامع و استاندارد نحوه صحیح آماده سازی ، نگهداری ، مصرف و امحا کلیه فراورده های داروئی مصرفی بیمار
 - پایش و ارتقای ایمنی دارو درمانی شامل شناسائی و پایش عوارض جانبی ، ارائه اطلاعات در خصوص تداخلات دارو
 - آموزش استفاده صحیح از تجهیزات و ملزومات داروئی و دستگاه های پایش درمان مربوط به خود مراقبتی
- شواهد علمی در خصوص کنتراندیکاسیون های دقیق خدمت :

ارائه خدمت مشاوره داروئی برای داروهای غیر تجویزی توسط پزشک و داروهای **otc**

تجویز دارو خارج از لیست داروهای **otc**

هرگونه تغییر در داروهای مصرفی بیمار بدون اجازه پزشک

ارائه هم زمان این خدمات با نسخه پیچی سرپائی با کد ملی ۹۰۵۰۱۰ و مدیریت عرضه داروهای بدون نسخه **otc** با

کد ملی ۹۰۵۰۱۵

مدت زمان ارائه هر واحد خدمت :

حداقل ۱۵ دقیقه

شایان ذکر است خدمت مذکور (کد ۹۰۵۰۳۰) در حال حاضر در تعهد سازمان های بیمه گر پایه نمی باشد .

فرم های مرتبط ، در متن استاندارد لحاظ گردیده اند .

ش.ش: ۸۱۱۸۶۳۵



شیراز-خیابان وصال ثلثی کد پستی: ۱۴۲۹۷-۷۱۳۳۹ صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵ تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۲۲۵۴۶ شماره: ۰۷۱-۲۳۳۲۲۵۴۶

پست الکترونیکی: info.fr@ihio.gov.ir وبسایت: <http://fr.ihio.gov.ir> تلفن گوی

باسمه عالی
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



سازمان بهداشت ایران
اداره کل بهداشت استان فارس

شماره: ۱۴۰۵/۹۸۲۳

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۱/۲۳ ۸:۰۵

پوست: دارو

۴-حادی

دارای گواهی نامه بین المللی مدیریت کیفیت

ISO - ۹۰۰۱-۲۰۰۸

دکتر اصغر رحمت زاده
سازمان بهداشت ایران
معاون بیمه و خدمات سلامت استان فارس
استان فارس

رونوشت: ✓

رئیس محترم انجمن داروسازان فارس جهت استحضار

ش.ش: ۸۱۱۸۶۳۵



شیراز- خیابان وصال شمالی کد پستی: ۷۱۳۳۹-۷۱۳۳۹ صندوق پستی: ۱۶۱-۷۱۶۴۵ تلفن: ۰۷۱-۲۳۳۳۳۱۲-۰۷۱-۲۳۳۳۳۵۴

پست الکترونیکی: info.fr@ihio.gov.ir وبسایت: <http://fr.ihio.gov.ir> تلفن گویا